



PUNTOS DE RECARGA
DE VEHICULOS ELECTRICOS EN
EXTREMADURA
(Tesla Destination Charging)



Información para clientes sobre su uso

- En nuestros Apartamentos, tenemos instalados dos puntos de recarga, uno de 22 hw (identificado con señal roja con el texto “Tesla vehicles”) y otro de 11 hw (identificado con señal blanca con el texto “Electric vehicles”). En ambos casos la recarga es trifásica.
- Los vehículos del fabricante Tesla pueden cargar en ambos, los vehículos eléctricos de otros fabricantes (tanto 100% eléctricos, como híbridos enchufables) solamente pueden cargar en el cargador de 11 kw.
- La recarga de un vehículo Tesla en el cargador de 22 Kw puede durar unas 2,5 horas, y el coste de la misma para rondará los 5 €. El servicio de recarga para los clientes alojados en nuestro establecimiento, es gratuito.
- Los cargadores cuentan con enchufe Tipo 2 o Nennekes (el estándar europeo)
- Los puntos de recarga cuentan con acometidas y protecciones específicas, rotuladas e identificadas en los cuadros generales eléctricos.
- Funcionamiento de los cargadores: Los cargadores tienen una tira vertical de leds, para verificar que están operativos deben tener un led verde fijo encendido en la parte superior de la tira. Durante el proceso de carga la tira debe iluminarse de forma secuencial.
Si existen problemas para recargar, el soporte técnico de Tesla está disponible en el teléfono 900 800 324 8 (24 h /7 días).
- A través de la web de Tesla y en los propios vehículos Tesla, los usuarios disponen de la información y localización de todos los puntos de recarga, con información del teléfono y correo electrónico de la recepción de cada uno de los Hoteles.
https://www.tesla.com/es_ES/findus#/bounds/39.500104,-6.354389500000025,39.4431692,-6.427048900000045?search=store,service,supercharger,destination%20charger
- Rogamos contacten previamente con la recepción del establecimiento para reservar o concretar la disponibilidad del punto para una fecha/ hora concreta., para la mejor atención a todos los usuarios de vehículos eléctricos.